

Adatkezelési Tájékoztató

SK Pont Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
(székhely: 1028 Budapest, Máriaremetei út 98.)

Utolsó módosítás: 2024. január 12.

Tartalomjegyzék:

- 1. Általános rendelkezések és elérhetőségek**
- 2. A Tájékoztató célja**
- 3. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége**
- 4. A Tájékoztató megismerése és elfogadása**
- 5. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok**
- 6. Az adatkezelés alapelvei**
- 7. Az adatkezelés jogalapjai, az adatkezelés időtartama**
- 8. Adatbiztonságra és információbiztonságra vonatkozó szabályok**
- 9. Adatfeldolgozásra jogosult személyek**
- 10. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok**
- 11. Adatbiztonsági intézkedések**
- 12. Az érintett jogai**
- 13. Az érintettek jogorvoslati lehetőségei**
- 14. Nyilvános kommunikációs lehetőségek, egyéb kérdések**

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) az **SK Pont Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1028 Budapest, Máriaremetei út 98., a továbbiakban „**Társaság**”) adatkezelési tájékoztatója, mely azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a Társaság gyűjt és kezel.

Társaság neve: SK Pont Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1028 Budapest, Máriaremetei út 98.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszáma: Cg.01-09-664720
Adószáma: 12308219-2-41

Amennyiben Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna, kérem, lépjen kapcsolatba Társaságunkkal a következő elérhetőségek valamelyikén:

Telefonszáma: +36 70 320 27 85 e-mail címe: timar.david@skpont.hu

2. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató a Társaság szerződött partnerei, közreműködői, és a jogszabályi vagy egyéb alapon kötelező adattovábbítási helyek számára készült, az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”, azaz General Data Protection Regulation), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján az adatvédelmi követelmények betartásához szükséges feltételek és az adatkezelés biztonságának megfelelő szintű biztosítása érdekében, továbbá a Társaság működése során kezelésre kerülő személyes adatok biztonságos kezelésének megvalósítása, az adatkezelések rendjének meghatározása, az adatok kezelésével kapcsolatos feladatok meghatározása és a felelősségi rend kialakítása, valamint az információ-áramlás naprakésztségének biztosítása érdekében. Jelen Tájékoztató meghatározza a személyes adatok kezelésére és feldolgozására vonatkozó belső adatvédelmi szabályokat és az azokkal kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

A Tájékoztató célja továbbá, hogy biztosítsa az érintett személy magánszférájának védelmét azon személyes adatok esetén, amelyek kezelésére a jelen Tájékoztató vonatkozik.

2.1. A Tájékoztató személyi hatálya

Jelen Tájékoztató vonatkozik

- a) az érintettek (magánszemélyek)
- b) az adatkezelőkre,
- c) az adatfeldolgozókra,
- d) fentiekén kívül mindazon személyre, aki a Társasággal bármilyen szerződéses jogviszonyban állnak.

2.2. A Tájékoztató tárgyi hatálya

A jelen Tájékoztató vonatkozik

- a) a Társaságnál írásban keletkezett valamennyi,
- b) az informatikai rendszerben kezelt vagy feldolgozott,
- c) az adatkezelés eredményeképpen létrejött,
- d) a Társaságnál alkalmazott valamennyi hardver- és szoftver eszközön kezelt, valamint
- e) a Társaság tevékenységével kapcsolatos, működése során keletkező valamennyi személyes adatra.

2.3. Fogalmi meghatározások

- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható **természetes személy**.
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat, azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ – így különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
- **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre, pártállásra, vallásos vagy világnézeti meggyőződésre, párttagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, nemi identitásra vonatkozó adat.
- **adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.
- **bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés végrehajtási szervezeteknél keletkezett, és az érintettekkel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.
- **hozzájárulás:** az érintett kívánságának, akaratának önkéntes és határozott, kifejezett kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatásán alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezést adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárásától függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, elemzése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása,

nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **nyilvánosságra hozatal:** az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése vagy az adatokat tartalmazó adathordozón, adathordozókon végzett helyreállíthatatlan folyamat elvégzése.
- **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezésére alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- **adatnyilvántartó rendszer:** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszóró állománya, mely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **harmadik személy:** olyan természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel; az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval.
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:** Jogállását és feladatait az Info tv. 38.§-a határozza meg (a továbbiakban: Hatóság vagy NAIH).
- **szerződéses partner:** Olyan természetes vagy jogi személy, aki Dr. Takács Tibor Csabával szerződést kötött.
- **természetes személyazonosító adatok:** Az érintett családi- és utóneve, születéskori neve, anyja neve, születési helye és ideje.
- **URL cím:** Uniform Resource Locator/egységes erőforrás-azonosító, az interneten megtalálható bizonyos erőforrások (például szövegek, képek) szabványosított címe. Egységes forrásazonosító, az interneten használt címzési szabványrendszer, megadja az információ elérésének módját, és az információ pontos helyét a távoli számítógépen.
- **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- **Megbízó:** Az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, akinek a megbízása alapján az ügyfélszolgálati tevékenységet végzünk.
- **Mobilszolgáltató:** Az a gazdálkodó szervezet, akinek a hálózatát a szolgáltatás biztosítása érdekében az ügyfél a megbízón keresztül használja.
- **Profilalkotás:** A személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, melynek során a személyes adatokat egy természetes személyhez jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez, vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előterjesztésére használják.
- **Ügyfél:** Az a természetes személy, jogi személy, gazdálkodó vagy más szervezet akia Társasággal vagy megbízónkkal szerződéses jogviszonyban áll.
- **Ügyfélszolgálat:** Az a rendszeresen, saját célból és/vagy üzletszerűen nyújtott szolgáltatás, amelynek keretében a Társaság szerződéseket köt, egyéb ügyfélérdekek biztosítása érdekében tartja fenn ezen szolgáltatását.

- **Üzleti titok:** Társaságunkra vagy az érintettre vonatkozó, birtokunkban lévő, gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert olyan tény, tájékoztatás, vagy egyéb adat, amely illetéktelen személyek által történő megszerzése, hasznosítása, vagy nyilvánosságra hozatala Társaságunk, vagy az érintett jogos pénzügyi érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

3. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Kérésére megküldjük Önnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, mely a Társaság honlapján digitálisan, míg a Társaság székhelyén nyomtatott formában is elérhető.

4. A Tájékoztató megismerése és elfogadása

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

Egyes külön szolgáltatások igénybevétele során, specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön az adott szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatást kap.

A Társaság alapvető adatkezelési céljai:

- Ügyféllel szerződés megkötése
- Szolgáltatás nyújtása, jogszabály adta keretek között
- Fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, kintlévőség kezelése
- Ügyféllel történő kapcsolattartás, panaszok, igények, bejelentések kezelése, nyilvántartása, kivizsgálása
- A jogviszony alapján felmerülő igények érvényesítése
- Honlapon szolgáltatás nyújtása
- Üzletszerzés

5. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

Ön a Társasággal való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésünkre bocsáthat (önéletrajz) vagy nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Az általunk gyűjtött információk egy része az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 3. § 2. pontja, valamint a 2016/679/EU számon meghozott EU Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, „GDPR”) rendelkezései értelmében „személyes adat”.

A Társaság alapvetően az alábbi személyes adatokat kezeli:

- **Szolgáltatások ellátásához kapcsolódó** – többek között, de nem kizárólagosan a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül – **adatkezelés:** szerződéses feladatok ellátása, teljesítése során keletkező, vagy ahhoz kapcsolódóan rendelkezésre bocsátott, továbbított személyes adatok,
- **Esetlegesen postai úton vagy e-mailen érkező** megkeresések, azok tartalma, valamint a kísérő dokumentumok adatai
- **Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelések, adatfeldolgozások:** szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatok kezelése (ajánlattevők által az ajánlattétel során megadott személyes adatok, kapcsolattartók szerződésekben rögzítendő személyes adatai).

6. Az adatkezelés alapelvei

A Társaság adatkezelői, adatfeldolgozói tevékenységét a jelen Tájékoztatóban foglalt okokból végzi. A Társaság, és ügyvezetője határozza meg az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeit és feladatait. Cél, hogy törvényes és tisztességes módon az adatkezelés minden fázisában biztosítva legyen az adatok pontossága, a Társaság gondoskodik az érintettek személyes adatainak védelméről jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés esetén. A Társasággal kapcsolatban lévő adatkezelésben résztvevő egyéb szervezetek, illetve vállalkozások megbízottjai kötelesek a megismert adatokat üzleti titokként megőrizni, és a GDPR elveinek megfelelően feldolgozni és védeni.

A Társaság. adatkezelése során a GDPR rendeletnek megfelelően az alábbi alapelveket követi:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Ennek megfelelően a Társaság olyan személyes adatokat kezel, amelyek a feladatai ellátásához szükségesek, és amelyek arra alkalmasak. A Társaság töröl minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett visszavonta a hozzájárulást, illetve amelynek kezeléséhez nincsen jogszabályi jogalapja.
- Célhoz kötöttség: személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Ezen elvnek megfelelően a Társaság olyan személyes adatokat kezel, amelyek a feladatai ellátásához szükségesek, és amelyek arra alkalmasak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, továbbá személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az érintettet kérelmére – egyértelműen és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tevékenységről, így különösen a Társaság által kezelt adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és a feldolgozásra jogosult személye(ek) nevéről, címéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a hatályos szabályoknak megfelelően kezeli, arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, valamint – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A Társaság gondoskodik arról, hogy az adatokhoz csak olyan adatfeldolgozók férhessenek hozzá, akik adatkezelése, adatfeldolgozása vonatkozásában a célhoz kötöttség elve megvalósultnak tekinthető.

- Adattakarékosság: a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre és elégségesre kell korlátozódniuk. A Társaság az adatkezelés céljára tekintettel a legszűkebb, indokolt adatkör kezelésére kerül sor. A Társaság az adattakarékosság elvéhez kapcsolódóan biztosítja, hogy az adatok alapján az adott személy azonosítására csak az adatkezelés céljának megvalósulásáig legyen lehetőség. Ez jelenti az adatok tárolási idejének korlátját is. A célhoz kötöttség és adattakarékosság követelménye az adatkezelés valamennyi szakaszára kiterjed, beleértve az adattovábbítást is.
- Pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; a Társaság minden ésszerű intézkedést megteszi annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

- Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor.
- Integritás és bizalmas jelleg: személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. A Társaság mind informatikai, mind műszaki és jogi oldalról minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében.
- Elszámoltathatóság, adatvédelem: az adatkezelő az adatkezelés során olyan intézkedéseket tesz meg, melynek célja az adatkezelés elveinek a megfelelése, valamint a megfelelésnek az igazolása.

A Társaság biztosítja, hogy az általa folytatott adatkezelés, adatfeldolgozás megfeleljen a tisztességesség és törvényesség, valamint a teljes és naprakész adatkezelés követelményének; biztosítja az adatok hozzáférhetőségét az érintettek, mint jogosultak számára, valamint azok hozzáférhetetlenségét illetéktelenek számára.

7. Az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés időtartama

7.1. Az adatkezelés lehetséges jogalapjai (azaz az adatkezelés akkor jogszerű, ha az alábbiak valamelyike teljesül):

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez,
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogsabály írja elő),
- az adatkezelés az érintett létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

A Társaság adatkezelései során az alábbi jogalapok fordulnak elő:

- Az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés,
- Jogi kötelezettség teljesítése érdekében és/vagy szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
- Jogsabály írja elő az adatkezelési kötelezettséget,
- Jogok érdeken alapuló adatkezelés.

7.1.1. Az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés

A Társaság személyes adatot akkor kezel, ha ahhoz az érintett önkéntesen, kifejezetten és egyértelműen hozzájárul. Személyes adat hozzájárulás alapján akkor kezelhető, ha a hozzájárulás az érintett akaratának önkéntes, kifejezett és határozott kinyilvánításának minősül, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges személyes adat kezeléséhez az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel, adatfeldolgozóval írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek vagy mellékleteinek (szabályzatok, jogszabályi hivatkozások stb.) tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételeének tényét. A szerződésnek vagy mellékletének félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

7.1.2. Jogi kötelezettség teljesítése érdekében és/vagy szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (jogszabály írja elő, szerződés teljesítéséhez szükséges)

A Társaság személyes adatot – az érintett hozzájárulása nélkül – akkor kezel, dolgoz fel, ha törvény vagy törvény felhatalmazása alapján más jogszabály kötelezően előírja az adatkezelést, adatfeldolgozást, azaz az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. Kötelező adatkezelés esetén meg kell jelölni az adatkezelést előíró jogszabályt, lehetőség szerint a konkrét jogszabályhely megjelölésével.

A Társaságra a GDPR értelmében jogszerűen kezeli a személyes adatokat akkor is, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, továbbá olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

7.1.3. Jogszabály írja elő az adatkezelési kötelezettséget

A Társaság a GDPR értelmében jogszerűen kezeli a személyes adatokat akkor is, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A Társaság adatkezeléseinek és adatfeldolgozásának legjelentősebb része olyan előírt kötelezettségek ellátása, melyeket jogszabály ír elő, és amelyekhez kapcsolódóan a kezelendő adatok körét, kezelésük módját, adattovábbítási lehetőségeket törvény írja elő, továbbá olyan szerződés teljesítéséhez szükséges

7.1.4. Jogos érdeken alapuló adatkezelés

Jogszerű az adatkezelés, ha az a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Személyes adat – az érintett előzetes hozzájárulása nélkül – kezelhető jogi kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogos érdekből, amennyiben az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- a) a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat a törvény eltérő rendelkezésének hiányában további, külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti:

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A személyes adatok statisztikai vagy tudományos célból történő további kezelését nem lehet összeegyeztethetetlennek tekinteni az adatkezelési céllal.

7.1.4.1. Az adatkezelés időtartamáról általában

Az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat a Társaság, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megvalósulásáig jogosult kezelni.

Jogi kötelezettség teljesítése érdekében való adatkezelés (jogszabály írja elő, szerződés teljesítéséhez szükséges) esetében maga a jogszabály határozza meg az adatkezelés időtartamát.

Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében való adatkezelés esetében maga a jogszabály határozza meg az adatkezelés időtartamát.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a személyes adatokat a Társaság legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy külön előírt ideig jogosult kezelni.

7.1.4.2. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A személyes ügyintézés során, valamint a nem a közszolgáltatásokkal kapcsolatos telefonon érkezett ügyfélmegkeresések során rögzített adatok az érintett Ügyfél hozzájárulása vagy a Társaság jogos érdeke alapján 5 munkanapig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul törölni kell, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt,

Az érintett Ügyfél hozzájárulásával kezelt adatok (személyes ügyintézés során) az érintett Ügyfél kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 10. pontban található táblázat is tartalmazza.

8. Adatbiztonságra és információbiztonságra vonatkozó szabályok

8.1. A Társaság az adatkezelés során mindvégig köteles gondoskodni a kezelt személyes adatok észszerűen elvárható és az iparági legjobb gyakorlatnak megfelelő legmagasabb szintű biztonságáról (adatbiztonság elve). A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

8.2. A Társaság az adatkezelés során az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- az Európai Parlament és az Európai Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete
- 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2005.évi CXXXIII. törvény a személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2000.évi C. törvény a számvitelről
- 1995.évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2007.évi CLXXXI. törvény a közpénzekből nyújtott állami támogatások átláthatóságáról
- 2015.évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről

- 2011.évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 1997.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 1995.évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcím adatok kezeléséről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

9. Távfelügyelet, rendszermonitorozásra vonatkozó rendelkezések

A Társaság által foglalkoztatottak számára lehetséges, hogy a partner hibabejelentési, javítási rendszerét az adatbiztonsági szempontoknak megfelelő módon kialakított biztonságos és ellenőrzött VPN (Virtual Private Network) kapcsolaton keresztül távolról felügyeljék, menedzseljék, mivel a hibaelhárítás idejét a távoli hozzáférés lehetősége a munkanapokon is jelentősen lerövidíti és azt hatékonyabbá teszi. A távfelügyeleti hozzáférést a partner engedélyezi és biztosítja.

Adatkezelés mindenképpen megvalósul telefonos ügyfélszolgálat igénybevétele esetén, akár rögzítésre kerül a beszélgetés, akár nem. Ennek megfelelően lényeges, hogy az adatkezelő megfelelően tájékoztassa az érintettet a várható adatkezelésről. Az adatvédelmi tájékoztató megismerését mindenképpen a telefonbeszélgetés előtt lehetővé kell tenni az érintett számára.

Szintén adatvédelmi követelmény, hogy a hangfelvétel megismerését lehetővé kell tenni az érintett számára, illetve azt is, hogy ha ennek feltételei fennállnak, kérhesse a hangfelvétel törlését (jogszabály által előírt, kötelező adatkezelés esetén ez nem kérhető).

10. Adatfeldolgozásra jogosult személyek

A Társaság, mint adatkezelő, és bizonyos esetekben adatfeldolgozó az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság, mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Társaság, mint adatkezelő felel.

A kezelt adatok köre, az adatkezelési célok, valamint az adatkezelés időtartama és az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra.

Adatkezelés célja	Fórum/Jogalap	Adatkezelő/a datfeldolgozó	Személyes adatok fajtája	Tárolás ideje
Szerződő partnerek, alvállalkozók nyilvántartása, kapcsolattartási adatok	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, továbbá olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben	az Adatkezelő a Társaság, adatfeldolgozó adott esetben az alvállalkozó, megbízott	Szerződő partnerek személyazonosító adatai (név, anyja neve, születési hely és idő), lakcím adatok, adóazonosító elérhetőség (telefonszám, email), egyéb szükséges személyes adatok	Jogszabály által előírt időtartamig, de számlázás esetén az adott naptári év utolsó napjától számított 7. év vége (jogszabályi előírás alapján).

	az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges			
Szerződő partnerek nyilvántartása, számlázási adatok	A Társaság által rendelkezésre bocsátott szerződések	 könyvelő, bérszámfejtő	Szerződő partnerek számlázási adatai (adószámításhoz kapcsolódó személyes adatok.	Jogszabály által előírt időtartamig, de számlázás esetén az adott naptári év utolsó napjától számított 7. év vége (jogszabályi előírás alapján).
A nem az Fgytv. szerinti közszolgáltatásokkal kapcsolatos telefonos ügyintézés során történő hangfelvétel rögzítés, a hangfelvétel tárolása az ügyintézés megfelelő minőségének biztosítása és az esetleges későbbi panaszok egyértelmű kivizsgálhatósága céljából.	Érdelmérlegelés a(GDPR) 6. cikk (1) f) pontja alapján	az Adatkezelő Társaság	A nem az Fgytv. szerinti közszolgáltatásokkal kapcsolatos telefonos ügyintézés, telefonos kommunikáció során az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetés során elhangzott valamennyi személyes adat.	A hangfelvétel készítését követő, érdelmérlegelési teszten alapuló időtartamig, de legfeljebb 5 munkanapig. (tekintettel az önkéntes ügyfélszolgálatra és hangrögzítésre). Amennyiben valamely követelésbehajtásról szóló telefonos kommunikáció során a tartozó Ügyféllel esetlegesen szóbeli fizetési megállapodás történik, ezen rögzített hangfelvétel legfeljebb a szóbeli megállapodás írásban rögzítéséig, vagy az Ügyfél teljesítéséig kerül megőrzésre.
Esetleges vitás ügyek, adatvédelmi incidensek tisztázása, a fogyasztók számára	Érdelmérlegelés a(GDPR) 6. cikk (1) f) pontja alapján	az Adatkezelő Társaság	Telefonos ügyfélszolgálatot igénybe vevő érintettek személyes adatai, telefonos ügyfélszolgálat során történő hangrögzítés,	A hangfelvétel készítését követő, érdelmérlegelési teszten alapuló időtartamig, de legfeljebb 5 munkanapig.

való hatékony segítségnyújtás			abban található személyes adatok	(tekintettel az önkéntes ügyfélszolgálatra és hangrögzítésre)
----------------------------------	--	--	-------------------------------------	--

11. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a szülőktől ehhez engedélyt kértek.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. meghatalmazott családtag, törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Társaság Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Társaságot ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Társaság mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például családtag - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy törölje – amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi, vagy nem tiltja – valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérem, közölje velem haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

12. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ön információinak biztonságát a következő eszközökkel védjük:

- az adatokat tartalmazó számítógép helyének zárral és riasztóval történő védelmével;
- titkosított TLS/SSL csatornán való kommunikációval; és
- az információkhoz való hozzáférés korlátozásával (például csak az ügyvezető férhet a partnerek adataihoz, az általa használt számítógép nincs hálózatra kötve).

13. Az érintett jogai

Általánosan az érintett személy jogai:

13.1. A hozzáférés joga

Bármely érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Társaság nem tartozik az Fgytv., továbbá az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény kötelező őrzési időre vonatkozó hibabejelentésekhez kapcsolódó hatálya alá, hanem önkéntesen végez hangrögzítést.

Az Adatkezelő a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Érintettet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy a nem az Fgytv. által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során a telefonbeszélgetést, illetve a személyes ügyintézés során elhangzottakat rögzítsük. Ilyen esetben személyes adatait haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül töröljük.

13.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

13.3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében a kezelt adatok nem törölhetők.

13.4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

13.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

13.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa vagy más adatkezelő által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek

továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

13.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére a Társaság jogos érdeke (és nem jogszabályi előírás, kötelező adatkezelés) miatt kerül sor.

13.8. Tájékoztatáshoz való jog

Személyes adataik kezeléséről az érintettek tájékoztatást kérhetnek. A Társaság kérésre részletes tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az adatkezelő postai címén (1028 Budapest, Máriaremetei út 98.)), illetve az timar.david@skpont.hu e-mail címen kérhető.

Ugyanezek az elérhetőségek kezdeményezheti a felhasználó személyes adatainak helyesbítését és törlését is.

14. Jogorvoslati lehetőségek

14.1. Adatvédelmi incidensek kezelése

A Társaság kifejezetten nagy figyelmet szentel annak, hogy az esetleges adatvédelmi incidensek megfelelő időben észlelésre kerüljenek, annak megállapítása érdekében, hogy pontosan mi történt, az incidens milyen súlyú, milyen hatással lehet az érintettekre.

A Társaság tudomásul veszi, hogy az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okozhat természetes személyeknek. Az adatvédelmi incidensek kezelése érdekében adatvédelmi incidens nyilvántartást vezet, melybe az adatvédelmi incidens körülményeit a Társaság az incidens jelentését követő maximum 72 órán belül jegyzőkönyvezi.

A Társaság feladata adatvédelmi incidens előfordulása esetén:

- az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH); Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről;
- mint adatkezelő, nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.

Az adatvédelmi incidensről szóló, a NAIH felé történő bejelentésben:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

14.2. Általános jogorvoslati lehetőségek

Az érintett személy személyesen, előzetes bejelentkezés után hétfőtől péntekig, 10:00-14:00 óra között hangrögzítés nélkül kaphat tájékoztatást a Társaságtól adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, valamint törlését. A Társaság az igénybejelentéstől számított legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül a panaszt kivizsgálja, és írásos tájékoztatást nyújt.

Ha az érintett személy a Társaságnak a személyes adatok kezeléséről szóló döntésével vagy tájékoztatásával nem ért egyet, illetve, ha a Társaság a törvényben meghatározott válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő elmulasztásától számított 30 napon belül bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automata adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve adat kiadására kötelezheti.

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogsértés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak.

Ügyszintén az érintettek a jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak.

Az érintett jogainak megsértése, illetve észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken tehet nyilatkozatot, illetve az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Fővárosi Törvényszék: 1055 Budapest, Markó u. 27.
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Ha az érintett a Társaságnak az adatkezeléssel kapcsolatosan meghozott döntésével nem ért egyet, vagy jogait egyébként megsértik, az érintett bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

Továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet a Társaságnak elküldeni a panaszt.

15. Nyilvános kommunikációs lehetőségek, egyéb kérdések

A nyilvános kommunikációs csatornákat minden felhasználónk saját felelősségére veszi igénybe. A különböző hozzászólások szerzői jogának személyhez fűződő jogai az adott felhasználót illetik, ugyanakkor a felhasználó semmilyen vagyoni jogot, vagy igényt a Társasággal szemben nem érvényesíthet, továbbá a Társaság jogosult azokról korlátozás nélkül idézni, illetve azokat sokszorosítani és/vagy szükség esetén moderálni és/vagy módosítani.

A felhasználóknak lehetőségük van arra, hogy véleményüket, hozzászólásaikat a Társasághoz eljuttassa, azonban a Társaság nem jelentet meg olyan hozzászólást, illetve törli azt, amely jogszabályokba ütközik, személyiségi jogokat sért, vagy nem felel meg a Társaság üzletpolitikájának, elveinek. A hozzászólások egyebekben harmadik fél által csak személyes használatra nyomtathatók,

tölthetőek le, illetve terjeszthetők, és kizárólag az adatkezelő írásbeli hozzájárulásával lehet őket felhasználni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a nyilvános kommunikációs csatornákon megjelenő hozzászólásokra, a nyilvános közlésekre érvényes különböző jogszabályok az irányadóak.

Az Internet használatával együtt járnak különböző, a magánszférát fenyegető veszélyek. Felhívom a figyelmét, hogy a weboldalon leírt véleménye személyes adat, amelyből különleges adataira, akár származására, politikai véleményére is lehet következtetni. Ezen adatok mindenki számára megismerhetővé válnak. Javasoljuk, hogy személyes adatai védelme érdekében használjon PET technológiát (Privátszférát erősítő technológia). Számos honlapon talál erre vonatkozó információt.

Fontos webcímek

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <http://www.naih.hu/>
- Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság: <http://nmhh.hu/>
- Hatályos jogszabályok: www.magyarorszag.hu

16. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. Az adatkezelő a módosításról az érintetteket a honlapon keresztül értesíti. Az érintett a honlapon közzétett értesítés tevőleges vagy ráutal magatartással történő elfogadásával hozzájárul a módosított adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléshez.